

LA RESPONS **ABILITÀ** DI

COMUNICARE

**Conoscersi come comunicatori per migliorare
il percorso di cura con colleghi e pazienti**

10 Maggio 2022 | Webinar FAD elearning

15 crediti ECM | Durata 10 h

Programma



cast
EDUCATION

La Respons-abilità di comunicare: conoscersi come comunicatori per migliorare il percorso di cura con colleghi e pazienti

10 Maggio 2022 | Webinar FAD elearning

Programma

Parte I

10:00-13:00

Introduzione

- ▶ Come funziona il nostro cervello?**
 - Come funziona il cervello a livello neurocognitivo, tra cervello rettiliano e la corteccia prefrontale
 - Le emozioni come elemento fondamentale della vita cognitiva
 - Il rapporto tra decisioni ed emozioni
- 🎙 La comunicazione tra operatori sanitari e pazienti: aspetti critici e tecniche di approccio** – con Aurelio Filippini, Stefano Guerrasio e Roberta Federici
- ▶ L'abilità di comunicare: conoscere ed esprimere sé stessi, comprendere gli altri - Parte I**
 - Come preparare il discorso: tecniche e pratiche di comunicazione
 - Gli stili di comunicazione
 - Il gergo professionale: come utilizzarlo al meglio
 - Le "frasi killer", ovvero come non rivolgersi a un paziente o a un collega

Parte II

14:00-18:00

- ▶ L'abilità di comunicare: conoscere ed esprimere sé stessi, comprendere gli altri - Parte II**
 - Le potenzialità della comunicazione verbale
 - L'importanza dell'intenzione nel discorso
 - Ritmo, pausa, tono
- 🎙 La comunicazione tra operatori sanitari: tecniche per aumentare l'efficacia del percorso di cura** – con Aurelio Filippini, Stefano Guerrasio e Roberta Federici
- ▶ Come la comunicazione è cambiata con l'evoluzione della tecnologia**
 - Netiquette digitale
 - Tono di voce, pubblico di riferimento e obiettivi
 - Reputation e SEO
 - L'intento di ricerca: come posizionarsi su un determinato tema
- 🎙 Prassi nello scambio di comunicazioni all'interno del team sanitario: strumenti digitali da preferire e da evitare** – con Laura Copelli, Aurelio Filippini e Giacomo Zito

Conclusioni

CREDITI ECM

L'attività formativa si svolgerà in modalità FAD elearning con l'acquisizione di 15 crediti ECM.

Provider: Cast Edutainment S.p.A. | ID Provider: 6939 | ID Evento: 351362 | Crediti ECM: 15

Obiettivo formativo evento: La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente

Presenza tutor dedicato | Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti

Professioni e discipline accreditate: Tutte le professioni

I crediti formativi verranno erogati ai partecipanti previa:

- verifica del 100% della fruizione dei contenuti
- compilazione della scheda anagrafica, scheda di gradimento, questionario ECM
- verifica del raggiungimento del 75% delle risposte corrette al questionario.

FACULTY

Vincenzo Russo (Resp. scientifico del corso) Professore di Psicologia dei Consumi e Neuromarketing presso Università IULM - Milano, Direttore Scientifico del laboratorio di Comportamento e Cervello presso il Centro di Ricerche Neuromarketing dell'Università IULM - Milano

Roberta Federici Life Coach, Docente Corsi di formazione professionale, attrice e doppiatrice

Aurelio Filippini Infermiere, Presidente OPI Varese, Componente Comitato Etico per le Sperimentazione degli Enti Pubblici di Ricerca (EPR) e altri enti pubblici a carattere nazionale presso Istituto Superiore di Sanità

Stefano Guerrasio Medico Chirurgo Ortopedico presso Ospedale S. Gerardo - Monza.
Professore a contratto di Anatomia presso Università Bicocca di Milano. Divulgatore scientifico

Laura Copelli Consulente per le imprese webstrategist - Formatrice SEO

Luigi Pais dei Mori Infermiere Legale, Consulente Tecnico d'Ufficio e Perito in infermieristica, Docente, Presidente dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche della Provincia di Belluno

Giacomo Zito Coordinatore

INFORMAZIONI GENERALI

ISCRIZIONE

Per partecipare è necessario iscriversi sul sito www.casteducation.it

Per maggiori informazioni sulle iscrizioni è possibile contattare:

- Segreteria organizzativa di Cast Edutainment S.p.A.: courses@castedutainment.com

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Sarà rilasciato previa compilazione del Test di qualità percepita.

ATTESTATO CREDITI ECM

Sarà rilasciato previa compilazione del Test di qualità percepita e superamento del Test di valutazione dell'apprendimento.

Promosso da **Cast Edutainment** in collaborazione con **Pipino & Partners**.