

LA RESPONS **ABILITÀ** DI

# COMUNICARE

**Conoscersi come comunicatori per migliorare  
il percorso di cura con colleghi e pazienti**

**Disponibile online dal 25 Luglio al 31 Dicembre 2022**

15 crediti ECM | Durata 10 h

## Programma



**cast**  
EDUCATION

# La Responsabilità di comunicare: conoscersi come comunicatori per migliorare il percorso di cura con colleghi e pazienti

25 Luglio / 31 Dicembre 2022

---

## Programma

### MODULO 1

#### NEUROSCIENZE E RELAZIONI

- Il processo decisionale
- Decisioni ed emozioni
- La profezia che si autoavvera

#### COME FUNZIONA IL NOSTRO CERVELLO?

- I 6 stimoli persuasivi
- La personalizzazione
- Il confronto
- La tangibilità
- La memorabilità
- L'emotività
- La visibilità

### MODULO 2

#### L'ABILITÀ DI COMUNICARE / 1

- Preparare il discorso
- Gli stili di comunicazione
- Il gergo professionale
- Le frasi killer
- Ma e avversativi
- L'intenzione
- Il tono
- Il ritmo
- Le pause

**TALK | La comunicazione tra operatori sanitari:**  
tecniche per aumentare l'efficacia del percorso di cura

#### L'ABILITÀ DI COMUNICARE / 2

- Le emozioni primarie
- L'ascolto
- I fatti e le opinioni
- Richieste e offerte
- Le aspettative
- La fiducia

**TALK | La comunicazione tra operatori sanitari e pazienti:**  
aspetti critici e tecniche di approccio

# La Responsabilità di comunicare: conoscersi come comunicatori per migliorare il percorso di cura con colleghi e pazienti

25 Luglio / 31 Dicembre 2022

## Programma

### MODULO 3

#### COME È CAMBIATA LA COMUNICAZIONE CON L'EVOLUZIONE DELLA TECNOLOGIA

- Quali sono i canali digital
- Brand reputation e SEO
- Partire dal SERP
- Le tipologie di ricerca
- I motori di ricerca
- Anticipare i trend
- Google MyBusiness

**TALK | Lo scambio di comunicazioni all'interno del team sanitario:**  
strumenti digitali da preferire e da evitare

## CREDITI ECM

L'attività formativa si svolgerà in modalità FAD elearning con l'acquisizione di 15 crediti ECM.

Provider: Cast Edutainment S.p.A. | ID Provider: 6939 | ID Evento: 356973 | Crediti ECM: 15

Obiettivo formativo evento: La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente

Presenza tutor dedicato | Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti

Professioni e discipline accreditate: Tutte le professioni

I crediti formativi verranno erogati ai partecipanti previa:

- verifica del 100% della fruizione dei contenuti
- compilazione della scheda anagrafica, scheda di gradimento, questionario ECM
- verifica del raggiungimento del 75% delle risposte corrette al questionario.

## FACULTY

---

**Vincenzo Russo (Resp. scientifico del corso)** Professore di Psicologia dei Consumi e Neuromarketing presso Università IULM - Milano, Direttore Scientifico del laboratorio di Comportamento e Cervello presso il Centro di Ricerche Neuromarketing dell'Università IULM - Milano

**Roberta Federici** Life Coach, Docente Corsi di formazione professionale, attrice e doppiatrice

**Aurelio Filippini** Infermiere, Presidente OPI Varese, Componente Comitato Etico per le Sperimentazione degli Enti Pubblici di Ricerca (EPR) e altri enti pubblici a carattere nazionale presso Istituto Superiore di Sanità

**Stefano Guerrasio** Medico Chirurgo Ortopedico presso Ospedale S. Gerardo - Monza.  
Professore a contratto di Anatomia presso Università Bicocca di Milano. Divulgatore scientifico

**Laura Copelli** Consulente per le imprese webstrategist - Formatrice SEO

**Luigi Pais dei Mori** Infermiere Legale, Consulente Tecnico d'Ufficio e Perito in infermieristica, Docente, Presidente dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche della Provincia di Belluno

**Giacomo Zito** Coordinatore

## INFORMAZIONI GENERALI

---

### ISCRIZIONE

Per partecipare è necessario iscriversi sul sito [www.casteducation.it](http://www.casteducation.it)

Per maggiori informazioni sulle iscrizioni è possibile contattare:

- Segreteria organizzativa di Cast Edutainment S.p.A.: [courses@castedutainment.com](mailto:courses@castedutainment.com)

### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Sarà rilasciato previa compilazione del Test di qualità percepita.

### ATTESTATO CREDITI ECM

Sarà rilasciato previa compilazione del Test di qualità percepita e superamento del Test di valutazione dell'apprendimento.

Promosso da **Cast Edutainment** in collaborazione con **Pipino & Partners**.